



Riabilitatori Associati

Benessere e salute mentale

Relazione d'impatto 2021



Lettera del Responsabile d'Impatto

Quanto si è determinato con l'avvento dell'emergenza pandemica, ha confermato ancora una volta l'importanza di godere di un sistema di riferimento e di supporto per le persone più fragili.

Nell'ambito della rivoluzione delle nostre abitudini e del nostro stile di vita a cui siamo stati obbligati, Riabilitatori Associati, come gruppo di professionisti sanitari nel campo della salute mentale, ha mantenuto il proprio impegno, garantendo assistenza e supporto ai propri assistiti in una soluzione di continuità ante e post covid.

Lo scenario pandemico ci ha imposto di rivedere le nostre pratiche, interrogandole e trovando nuove strategie d'intervento, nel tentativo sfidante di mantenere un buon equilibrio tra la tutela fisica dei nostri collaboratori e quella psichica dei nostri assistiti.

In particolare abbiamo continuato a garantire servizi assistenziali in presenza per le persone più fragili che si trovavano in situazione di grave precarietà sociale, abbiamo sostenuto coloro per i quali aveva senso pensare ad un supporto a distanza, contrastando il rischio di contagio. Il nostro agire ha garantito l'accesso alle persone fragili all'informazione, purtroppo non sempre pensata per essere accessibile a tutti. Rendere accessibile e comprensibile quanto stava accadendo in tutte le fasi della pandemia ha permesso a tutti di tutelare e tutelarsi, partecipando al grave sforzo collettivo a cui tutti abbiamo partecipato.

Circa l'offerta dei servizi erogati, essa si è ampliata sia in termini quantitativi ovvero siamo stati in grado di supportare un numero sempre maggiore di persone e famiglie; sia in termini qualitativi, ovvero i nostri servizi sono stati diversificati e per ciascuno di essi è stata ideata, strutturata e perfezionata la proposta. I servizi pubblici e privati che ci hanno contattato per attivare forme diverse di collaborazione sono aumentati.

Certamente lo scenario di incertezza che abbiamo tutti vissuto ha incoraggiato l'emersione di nuovi scenari di sofferenza della popolazione e portato a galla la forte difficoltà di risposta dei servizi. Basti pensare, a titolo di esempio non esaustivo, alle ripercussioni post traumatiche dell'impatto pandemico sulla popolazione giovanile in una regione così colpita come la Lombardia e alla grave precarietà in cui si trovano ancor oggi tutti i servizi di salute mentale nel rispondere ai bisogni di questa popolazione che costituisce solo uno tra tanti degli scenari da accogliere. Riabilitatori Associati ha risposto a tutte le richieste formulate dai servizi di salute mentale provenienti da tutta la città di Milano e provincia e di tutte le province lombarde che ci hanno contattato, garantendo un servizio di assistenza a prezzi calmierati e accessibili per tutti o addirittura gratuito qualora le condizioni di grave precarietà non consentivano alle persone una presa in carico in regime di solvenza.

L'accesso allo smart working e alla possibilità di lavorare da remoto ci ha imposto la digitalizzazione di alcuni contenuti, consentendoci di snellire alcune procedure, ottimizzandole, e ci ha permesso di essere maggiormente efficaci nell'ambito del lavoro di rete e con i servizi del territorio (raccordo online con i servizi scolastici, servizi giuridici, etc più immediato e meno dispendioso che in passato).

Auche alla luce del grande carico di lavoro, abbiamo sentito il bisogno di strutturare i nostri servizi, ampliare la vostra équipe, approfondire le vostre competenze acquisendo nuove specializzazioni.

Abbiamo aperto, tra gli altri servizi, un comparto dedicato alle persone neurodiverse (Divergo) attraverso il supporto di professionisti esperti di fama nazionale e internazionale (Dottoressa Crivelli e Dottor Ferrari) che hanno formato la



nostra équipe, pensato e organizzato con noi i nostri servizi e accolto con professionalità e competenza trentennale, le famiglie che a noi si sono rivolte. Grande attenzione, anche mediatica, al momento è riservata al tema dell'autismo. Le linee guida ministeriali che impongono ai servizi di rispondere ai bisogni delle persone neurodiverse, di fatto, non trovano attuazione fattiva nella pratica clinica dei servizi.

Riabilitatori Associati risponde ai bisogni delle persone autistiche e delle loro famiglie che non trovano altrove risposte, con interventi concreti.

L'anno appena trascorso ha visto crescere Riabilitatori Associati e mettere a segno nuovi e sfidanti obiettivi per il futuro. Vogliamo ampliare la nostra offerta di servizi anche attraverso una valutazione di soddisfazione della clientela, implementare la comunicazione social, implementare la rete finanziaria che supporta l'accessibilità ai servizi e finanzia le prese in carico delle persone in difficoltà (sempre più numerose), mantenere basso l'impatto ambientale dei nostri servizi, organizzare un comparto dedicato al tema dell'occupazione lavorativa per le persone fragili, continuare a promuovere iniziative formative.

In tema di coesione sociale, merita evidenza il fatto che Riabilitatori Associati abbia inaugurato spazi fisici (spazio nove a Cinisello ad esempio) ed abbia aperto servizi, in un momento storico in cui tutto chiudeva. Abbiamo continuato a garantire, con grande professionalità e sensibile passione, supporto emotivo, relazionale e sociale quando lo scenario sociale era sconcertante.

Un risultato lusinghiero, che però deve incoraggiarci nel porci obiettivi sempre più sfidanti e significativi in primis per noi e naturalmente per la popolazione a cui ci rivolgiamo.

Con riferimento all'andamento economico finanziario Riabilitatori Associati ha conseguito degli utili e si trova in completo equilibrio, anche in questo caso dato l'aumento del numero di persone servite, la società ha pianificato per il prossimo esercizio l'inserimento di una figura che supporti la gestione della fatturazione e della gestione degli incassi e pagamenti per evitare possibili "colli di bottiglia" ed incagli nella gestione.

In tutto questo la Riabilitatori Associati nel corso del 2021 ha scelto di adottare lo status di Società Benefit, che rappresenta un paradigma diverso di fare impresa, e che per la Riabilitatori Associati assume un doppio significato, da un lato l'emersione di quanto già sa fare per il contesto sociale di riferimento e per i propri utenti dall'altro una presa di posizione nell'impegno di fare sempre meglio per raggiungere una forma di impresa che possa inserirsi in un contesto di inclusività e rispetto per l'ambiente, per la società e per i più fragili.

Dott.ssa Elisabetta Denti
Responsabile d'impatto



INTRODUZIONE E RISULTATI OTTENUTI NEL 2021

Riabilitatori Associati nasce nel 2014 dalla curiosità e l'ambizione di tre giovani professionisti Tecnici della Riabilitazione Psichiatrica.

Nasce come società che eroga servizi sanitari in salute mentale, operando in collaborazione con i Servizi di Salute Mentale e nell'ambito del privato sociale.

Il territorio di riferimento è Milano e l'hinterland di Milano anche se la società è attiva in altre province della Regione Lombardia (Bergamo, Como, Varese, etc) ma in percentuale molto minore in termini di carico di lavoro rispetto al capoluogo lombardo.

Negli anni, dal 2014 al 2021, l'équipe di lavoro si è diversificata, andando a rispondere alle richieste di aiuto, che sono state sempre più varie. Visti quindi gli effetti della nostra attività sugli utenti, le famiglie e i contesti in cui sono inseriti, abbiamo pensato di assumere durante il 2021 lo status di Società Benefit. Di seguito riportiamo lo stralcio dello Statuto che abbiamo adottato.

La Società ha l'obiettivo di costituirsi quale Società Benefit: a tale fine perseguirà una o più finalità di beneficio comune ed opererà in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territori e ambiente, beni ed attività culturali e sociali, enti e associazioni ed altri portatori di interesse.

In particolare, la società perseguirà le specifiche finalità di beneficio comune di seguito descritte:

- assistenza alla persona,
- sostegno psicologico, educativo, abilitativo, riabilitativo;
- sostegno scolastico e domiciliare;
- inserimento lavorativo e attività di orientamento al lavoro,

a favore di persone neurodiverse, in situazione di fragilità psicologica e/o con disabilità fisica o psichica e di "categorie protette" in generale al fine di promuovere la conoscenza e la cultura della neurodiversità e l'inclusione lavorativa e sociale dei soggetti citati.

Abbiamo sentito il bisogno di definire i diversi settori nel quale siamo operanti. Abbiamo creato quindi il comparto RehabLab, che si occupa specificatamente di riabilitazione psichiatrica, con interventi riabilitativi. Parallelamente abbiamo creato il comparto DiVERGO, dedicato alle neurodivergenze, con servizi di diagnosi e percorsi abilitativi.



Questo panorama, così vario e ricco, ha permesso a noi professionisti di specializzarci e ha richiesto al gruppo di lavoro di ampliarsi.

Il gruppo si avvale delle competenze di differenti figure professionali. L' équipe è infatti composta da TeRP, Educatori, TNPEE, Psicologi, Pedagogisti, Fisioterapisti, Nutrizionisti, Medici Psichiatri e Neuropsichiatri, OSS al fine di fornire alla persona destinataria dell' intervento abilitativo o riabilitativo un servizio il più possibile integrato e rispondente ai bisogni della stessa. Tutti i professionisti per esercitare in Riabilitatori Associati devono essere iscritti al proprio Albo Professionale, rispettare il proprio codice deontologico di riferimento, godere di una RC professionale e adempiere agli oneri di Legge per quanto riguarda la formazione continua in medicina (ECM).

La società è a prevalenza femminile ed è costituita per quasi il 70% da quote femminili per quanto riguarda il gruppo dirigente nell' ambito del CDA e anche nell' ambito del comparto clinico per l' 80% da professioniste donne.

È attiva una rete molto complessa di servizi pubblici, privati e del terzo settore che collaborano con Riabilitatori Associati. I professionisti infatti nell' ambito della propria pratica clinica interagiscono con le reti sociali formali e non formali di riferimento della persona in primis le famiglie, e in seconda battuta con i servizi scolastici, i servizi giuridici (in particolar modo la tutela minori, gli amministratori di sostegno e gli avvocati coinvolti nelle questioni legali relative al percorso riabilitativo), i datori di lavoro e i riferimenti per i contesti lavorativi quando necessario, le associazioni e più in generale gli attori del Terzo Settore, ecc.

Le prestazioni possono essere svolte individualmente oppure in gruppo, sia a domicilio che in ambulatorio oltre che in contesti sociali naturali e/o aperti alla cittadinanza a seconda degli obiettivi di lavoro. La scelta rispetto all' attivazione della tipologia di intervento più appropriata è sempre operata in équipe.

Tutti gli interventi mirano a identificare i punti di forza e di debolezza della persona destinataria potenziando i primi e lavorando verso l' acquisizione di nuove competenze e strategie per limitare i secondi.

I principali clienti di Riabilitatori Associati sono persone e famiglie in carico ai servizi di neuropsichiatria infantile o psichiatria pubblici o privati, o associazioni e società



che desiderano erogare servizi di riabilitazione in salute mentale attraverso Riabilitatori Associati (Gruppo Ginestra, Spazio Nautilus APS - Gruppo Asperger in Lombardia).



GRUPPO GINESTRA
PSICHIATRIA E PSICOLOGIA CLINICA

Dopo anni di consulenza presso altre strutture e di interventi esclusivamente domiciliari o sul territorio, abbiamo capito che per essere più efficaci nel nostro continuo sviluppo serviva avere una sede dove poter far convergere il lavoro, dove gli ormai numerosi collaboratori potessero ritrovarsi per un più immediato confronto. Ci serviva inoltre uno spazio che fosse neutro, dove svolgere quegli interventi che non potevano essere svolti né al domicilio né sul territorio.

Abbiamo così individuato uno studio a Milano in zona San Siro. È uno spazio clinico, dove attivare un ambulatorio, riunirsi per le équipe e organizzare le supervisioni dei casi in gestione, e si accolgono i familiari per i raccordi di rete.

Parallelamente è nato SPAZIONOVE, a Cinisello Balsamo in via Aurora 9.



SPAZIONOVE nasce durante la pandemia, con l'obiettivo di prevenire il disagio si costituisce come spazio di prevenzione e benessere dedicato alla prevenzione dei disturbi mentali e come possibilità di inclusione e reinserimento sociale durante o dopo le cure.

Tutti i nostri spazi sono accessibili a persone con disabilità fisica e nutriamo particolare attenzione all'accessibilità sensoriale ovvero poniamo particolare attenzione alla realizzazione degli spazi affinché non siano ingombranti da un punto di vista visivo (e



quindi accessibili per persone neurodiverse), non godano di barriere uditive (musica in sottofondo). Tale attenzione costituisce una nuova e poco conosciuta frontiera dell' inclusione sociale.

Tutte le nostre sedi prestano particolare attenzione all' ambiente usando prodotti ecosostenibili concentrati e a bassissimo impatto ambientale, evitando il più possibile il consumo di plastica e promuovendo l' utilizzo di materiale riciclato.

Con Riabilitatori Associati è attiva una rete finanziaria che permette anche alle persone in situazione di difficoltà economica di accedere comunque ai nostri servizi in forma calmierata o completamente gratuita.

QUALI ATTIVITÀ BENEFIT SONO STATE SVOLTE FINO AD OGGI?

Le attività Benefit si sono differenziate in:

Per quanto riguarda l' accessibilità ai servizi per le persone in situazione di precarietà e svantaggio economico sono stati erogati gratuitamente la presa in carico di un genitore straniero di tre figli minori autistici affidati al Servizio della Tutela Minori di un Comune dell' hinterland di Milano (SerCop) con il quale è stato svolto un lavoro sinergico e di forte collaborazione al fine di supportare il genitore al fine di :

- permettere l' accesso alla diagnosi dei due dei tre figli minori non ancora presi in carico dai servizi pubblici (UOMPIA di riferimento),
- ripristinare un ordine domestico attraverso un importante lavoro di sostegno alla genitorialità in forte sinergica con il progetto in essere (ovvero il lavoro di home training alla presenza dei minori è stato preso in carico da parte del servizio sociale di riferimento mentre gli interventi psicoeducativi rivolti solo al genitore sono stati erogati gratuitamente da Riabilitatori Associati).

Tale supporto ha permesso alla famiglia di richiedere gli assegni relativi all' indennità di frequenza dei tre figli minori, spettanti di diritto al genitore e al tempo stesso l' ordine ristabilito ha consentito l' accesso della famiglia ad un bando per l' assegnazione di case popolari. L' alloggio è stato assegnato e Riabilitatori Associati sta supportando gratuitamente il genitore nel reperire l' arredo necessario, svolgere piccoli lavori di manutenzione e traslocare attraverso una rete di solidarietà che si è spontaneamente costituita sotto la supervisione della scrivente società. Il trasferimento definitivo della famiglia nella nuova situazione abitativa avverrà entro e non oltre il 30 giugno 2022.

- VALORIZZAZIONE E RECUPERO DELLE PERIFERIE

È stato attivato il servizio SPAZIONOVE in via Aurora 9 a Cinisello Balsamo (in provincia di Milano) ed in particolare sono state promosse attività di gruppo gratuite online



volte alla prevenzione del disagio e dello stress nell' ambito dell' emergenza sanitaria pandemica.



SPAZIONOVE
regalati un'esperienza

GINNASTICA SENIOR 	IO BALLO DA SOLO! 	MINDFULNESS e RILASSAMENTO
PILATES MATWORK 	ARTE IN FABULA 	DANZATERAPIA PER TUTTI
DANZINFASCIA 	DANZA CON ME 	DANZA CON LA PANZA

Novità 2022

CINISELLO BALSAMO - VIA AURORA 9
PRIMO INCONTRO GRATUITO
Info e iscrizioni 328.5976121 - spazionove.ciniseello@gmail.com
www.riabilitatoriassociati.org/spazionove
www.facebook.com/spazionoveciniseello



SPAZIONOVE nasce infatti dal desiderio di dedicarsi al benessere nella sua più ampia accezione, rivolgendosi all' intera cittadinanza. Questo perché crediamo che ciascuno di noi, dal più fragile al più risoluto, abbia bisogno di dedicare a se stesso del tempo di qualità.

- PROMOZIONE DELL' OCCUPAZIONE LAVORATIVA DI PERSONE FRAGILI

Riabilitatori Associati ha supportato diversi soggetti in ambito psichiatrico nell' implementazione delle proprie competenze al fine di un inserimento lavorativo, sia con che senza inquadramento protetto.

Con la collaborazione di Spazio Nautilus APS ha dato la possibilità ad un ragazzo di sperimentarsi nella conduzione di gruppi proponendo lui stesso la disciplina del kung fu. Riabilitatori Associati ha contribuito fornendo un operatore da affiancargli per supportarlo nella gestione delle proprie difficoltà.

Inoltre parte degli interventi abilitativi individuali effettuati con alcuni utenti si sono incentrati sull' insegnamento di competenze lavorative al fine di preparare gli stessi a una possibile occupazione, e con tanto impegno e sacrifici (con ore di affiancamento gratuite e supervisioni non retribuite) molti di questi ragazzi hanno acquisito delle abilità tali da trovare occupazione sul territorio.



- ASPETTI FORMATIVI

Per quanto riguarda gli, Elisabetta Denti come Responsabile dell' impatto di

Riabilitatori Associati e Presidente regionale AITeRP Associazione tecnico scientifica riconosciuta dal Ministero della Salute ha promosso una giornata di formazione



specifica nell' ambito dell' Autismo (8 ECM) gratuita rivolta anche ai collaboratori di Riabilitatori Associati srl.

Riabilitatori Associati srl propone momenti di supervisione clinica dedicata a tutti i propri collaboratori, avvalendosi di specialisti esterni. Nell' ambito della pratica clinica ordinaria svolge un costante lavoro di supporto, monitoraggio e coordinamento clinico e tecnico operativo di progetti nell' ambito dei quali la collaborazione si struttura.

VALUTAZIONE DELL' IMPATTO

La Società assume la forma di Società Benefit, il cui scopo generale è quello di perseguire – oltre agli obiettivi economici propri dell' attività imprenditoriale – finalità di beneficio comune e di operare in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territori e ambiente, beni e attività culturali e sociali, enti e associazioni ed altri portatori di interesse.

Per ottemperare agli obblighi di legge e rendicontare l' impatto generato dall' azienda, Riabilitatori Associati Srl utilizza lo standard di terza parte B Impact Assessment. Di seguito la sintesi dell' impatto del perimetro Italiano che è attualmente di 117,5 punti.





Governance

Scopra in che modo l'azienda può migliorare le politiche e pratiche pertinenti alla propria missione, all'etica, la responsabilità e trasparenza.

DOMANDE RISPOSTE PUNTEGGIO GENERALE
21/21 12.1



Lavoratori

Scopra in che modo l'azienda può contribuire al benessere finanziario, fisico, professionale e sociale dei propri lavoratori.

DOMANDE RISPOSTE PUNTEGGIO GENERALE
39/39 16.4



Comunità

Scopra in che modo l'azienda può contribuire al benessere economico e sociale delle comunità in cui opera.

DOMANDE RISPOSTE PUNTEGGIO GENERALE
36/36 23.1



Ambiente

Scopra in che modo l'azienda può migliorare la propria gestione ambientale in generale.

DOMANDE RISPOSTE PUNTEGGIO GENERALE
24/24 4.4



Clienti

Scopra in che modo l'azienda può migliorare il valore che crea per i clienti e consumatori diretti dei propri prodotti e servizi.

DOMANDE RISPOSTE PUNTEGGIO GENERALE
74/74 61.3



QUALI OBIETTIVI PER IL FUTURO?

- valutare la soddisfazione della clientela in maniera strutturata;
- implementare la rete e la comunicazione sui social networks;
- implementare la rete finanziaria di supporto (ad oggi costituita prevalentemente da soggetti privati e Fondazione Castorini Mantovani);
- mantenere l'attenzione al basso impatto ambientale attraverso le azioni in atto e digitalizzando archivio e cartelle cliniche, anche nell'ottica di ottimizzare le procedure di fruizione del materiale clinico da remoto
- inserire lavorativamente almeno due persone fragili;
- organizzare iniziative volte alla promozione della cultura sulla neurodiversità (in occasione del 6 ottobre giornata mondiale per la salute mentale e del 2 aprile giornata mondiale per la consapevolezza dell'autismo)
- promuovere iniziative formative ai propri collaboratori (una giornata di formazione all'anno).