

Riabilitatori Associati

Benessere e salute mentale

Relazione d'impatto 2022



LETTERA DEL RESPONSABILE D'IMPATTO

Quanto si è determinato con la conclusione dell'emergenza pandemica, ha confermato l'importanza non solo di godere di un sistema di riferimento e di supporto per le persone più fragili ma di **saperlo mantenere nel tempo.**

Nell'ambito della rivoluzione delle nostre abitudini e del nostro stile di vita a cui siamo stati obbligati, Riabilitatori Associati, come gruppo di professionisti sanitari nel campo della salute mentale, ha mantenuto il proprio impegno, garantendo assistenza e supporto ai propri assistiti in una soluzione di continuità post covid.

Abbiamo continuato a garantire servizi assistenziali in presenza per le persone più fragili durante la pandemia ma abbiamo, a conclusione dello scenario pandemico, cercato di fare tesoro dei cambiamenti positivi che l'emergenza sanitaria aveva portato con sé, ottimizzando procedure e riducendo il dispendio delle risorse.

Circa l'offerta dei servizi erogati, essa si è ampliata sia in termini quantitativi ovvero siamo stati in grado di supportare un numero sempre maggiore di persone e famiglie; sia in termini qualitativi, ovvero i nostri servizi sono stati diversificati e per ciascuno di essi è stata ideata, strutturata e perfezionata la proposta. **I servizi pubblici e privati che ci hanno contattato per attivare forme diverse di collaborazione sono aumentati.** Abbiamo infatti strutturato uno Sportello d'ascolto gratuito e un Servizio strutturato dedicato al coordinamento delle richieste per tutti i nostri comparti.

Riabilitatori Associati ha risposto a tutte le richieste formulate dai servizi di salute mentale provenienti da tutta la città di Milano e provincia e di tutte le province lombarde che ci hanno contattato, garantendo un servizio di assistenza a prezzi calibrati in funzione dell'ISEE di riferimento e **accessibili per tutti o addirittura gratuiti** qualora le condizioni di grave precarietà non consentivano alle persone una presa in carico in regime di solvenza.

L'accesso allo smart working e alla possibilità di lavorare da remoto ci ha imposto la digitalizzazione di alcuni contenuti, consentendoci di snellire alcune procedure, ottimizzandole, e ci ha permesso di essere maggiormente efficaci nell'ambito del lavoro di rete e con i servizi del territorio (racordo outline con i servizi scolastici, servizi giuridici, etc più immediato e meno dispendioso che in passato). Tale prospettiva rappresenta comunque un orizzonte a cui volgere il nostro sguardo per fare sempre di più e sempre meglio.

Anche alla luce del grande carico di lavoro, abbiamo sentito il bisogno di strutturare sempre meglio i nostri servizi, ampliare la nostra équipe, approfondire le nostre competenze acquisendo nuove specializzazioni.

Abbiamo aperto, tra gli altri servizi, un comparto dedicato all'**inserimento lavorativo** di persone neurodiverse (Divergo Lavoro) attraverso il supporto di professionisti esperti di fama nazionale e internazionale (Dottorssa Crivelli e Dottor Ferrari) che hanno formato la nostra équipe, pensato e organizzato con noi i nostri servizi e accolto con professionalità e competenza trentennale, le famiglie che a noi si sono rivolte. **Riabilitatori Associati è infatti diventata un'agenzia di ricerca e selezione del personale autorizzata ANPAL Ministero del Lavoro.**

Grande attenzione, anche mediatica, al momento è riservata al tema dell'autismo. Le linee guida ministeriali che impongono ai servizi di rispondere ai bisogni delle persone neurodiverse, di fatto, non trovano attuazione fattiva nella pratica clinica dei servizi. Riabilitatori Associati risponde ai bisogni delle persone autistiche e delle loro famiglie che non trovano altrove risposte,



con interventi concreti di valutazione e presa in carico per tutte le fasce d'età.

Riabilitatori Associati tramite Dirego Lavoro sta interagendo con piccole e medie imprese e aziende multinazionali in tanti settori. Il comparto è in espansione e rappresenta un'area di sviluppo a noi molto cara.

L'anno appena trascorso ha visto crescere Riabilitatori Associati e mettere a segno nuovi e sfidanti obiettivi per il futuro.

Vogliamo ampliare la nostra offerta di servizi anche attraverso l'elaborazione dei dati relativi alla valutazione di soddisfazione della clientela, mantenere attiva la comunicazione social, implementare la rete finanziaria che supporta l'accessibilità ai servizi e finanzia le prese in carico delle persone in difficoltà (sempre più numerose), mantenere basso l'impatto ambientale dei nostri servizi, sviluppare sempre di più il comparto dedicato al tema dell'occupazione lavorativa per le persone fragili, continuare a promuovere iniziative formative.

In tema di disagio, merita evidenza il fatto che Riabilitatori Associati abbia inaugurato spazi fisici (via Macedonio Melloni a Milano ad esempio) ed abbia aperto servizi, in uno scenario post pandemico di grave difficoltà per tutti i Servizi Sanitari e Sociali in Lombardia. **Abbiamo continuato a garantire, con grande professionalità e sensibile passione, supporto emotivo, relazionale e sociale nonostante la fatica.**

Un risultato lusinghiero, che però deve incoraggiarci nel porci obiettivi sempre più sfidanti e significativi in primis per noi e naturalmente per la popolazione a cui ci rivolgiamo.

Con riferimento all'andamento economico finanziario Riabilitatori Associati ha conseguito degli utili e si trova in completo equilibrio, anche in questo caso dato l'aumento del numero di persone servite, la società ha goduto dell'inserimento di una figura che supporta la gestione della fatturazione e della gestione degli incassi e pagamenti per evitare possibili "colli di bottiglia" e incagli nella gestione.

In tutto questo la Riabilitatori Associati nel corso del 2022 ha mantenuto lo status di Società Benefit, che rappresenta un paradigma diverso di fare impresa, e che per la Riabilitatori Associati assume un doppio significato, da un lato l'emersione di quanto già sa fare per il contesto sociale di riferimento e per i propri pazienti dall'altro una presa di posizione nell'impegno di fare sempre meglio per raggiungere una forma di impresa che possa inserirsi in un contesto di inclusività e rispetto per l'ambiente, per la società e per i più fragili.

Dott.ssa Elisabetta Denti
Responsabile d'impatto



INTRODUZIONE E RISULTATI OTTENUTI NEL 2022

Riabilitatori Associati nasce nel 2014 dalla curiosità e l'ambizione di tre giovani professionisti Tecnici della Riabilitazione Psichiatrica.

Nasce come società che eroga servizi sanitari in salute mentale, operando in collaborazione con i Servizi di Salute Mentale e nell'ambito del privato sociale.

Il territorio di riferimento è Milano e l'hinterland di Milano anche se la società è attiva in altre province della Regione Lombardia (Bergamo, Como, Varese, etc) ma in percentuale molto minore in termini di carico di lavoro rispetto al capoluogo lombardo.

Negli anni, dal 2014 al 2021, l'équipe di lavoro si è diversificata, andando a rispondere alle richieste di aiuto, che sono state sempre più varie. Visti quindi gli effetti della nostra attività sugli utenti, le famiglie e i contesti in cui sono inseriti, abbiamo pensato di assumere durante il 2021 lo status di Società Benefit. Di seguito riportiamo lo stralcio dello Statuto che abbiamo adottato.

La Società ha l'obiettivo di costituirsi quale Società Benefit: a tale fine perseguirà una o più finalità di beneficio comune ed opererà in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territori e ambiente, beni ed attività culturali e sociali, enti e associazioni ed altri portatori di interesse.

In particolare, la società perseguirà le specifiche finalità di beneficio comune di seguito descritte:

- assistenza alla persona,
- sostegno psicologico, educativo, abilitativo, riabilitativo;
- sostegno scolastico e domiciliare;
- inserimento lavorativo e attività di orientamento al lavoro,

a favore di persone neurodiverse, in situazione di fragilità psicologica e/o con disabilità fisica o psichica e di "categorie protette" in generale al fine di promuovere la conoscenza e la cultura della neurodiversità e l'inclusione lavorativa e sociale dei soggetti citati.

Abbiamo sentito il bisogno di definire i diversi settori nel quale siamo operanti. Abbiamo creato quindi il comparto RehabLab, che si occupa specificatamente di riabilitazione psichiatrica, con interventi riabilitativi. Parallelamente abbiamo creato il comparto DiVERGO, dedicato alle neurodivergenze, con servizi di diagnosi e percorsi abilitativi.

Questo panorama, così vario e ricco, ha permesso a noi professionisti di specializzarci e ha richiesto al gruppo di lavoro di ampliarsi.

Il gruppo si avvale delle competenze di differenti figure professionali. L'équipe è infatti composta da TeRP, Educatori, TNPEE, Psicologi, Pedagogisti, Fisioterapisti,



Nutrizionisti, Medici Psichiatri e Neuropsichiatri, OSS al fine di fornire alla persona destinataria dell' intervento abilitativo o riabilitativo un servizio il più possibile integrato e rispondente ai bisogni della stessa. Tutti i professionisti per esercitare in Riabilitatori Associati devono essere iscritti al proprio Albo Professionale, rispettare il proprio codice deontologico di riferimento, godere di una RC professionale e adempiere agli oneri di Legge per quanto riguarda la formazione continua in medicina (ECM). La società è a prevalenza femminile ed è costituita per quasi il 70% da quote femminili per quanto riguarda il gruppo dirigente nell' ambito del CDA mentre per quanto riguarda l' ambito del comparto clinico abbiamo cercato di implementare la presenza di professionisti di sesso maschile, statisticamente meno presenti e quindi meno disponibili nell' ambito delle professioni d' aiuto. Ad oggi il comparto dei professionisti è composto al 70% (nel 2021 erano l' 80%) da donne e al 30% maschi (nel 2021 erano il 20%).

È attiva una rete molto complessa di servizi pubblici, privati e del terzo settore che collaborano con Riabilitatori Associati. I professionisti infatti nell' ambito della propria pratica clinica interagiscono con le reti sociali formali e non formali di riferimento della persona in primis le famiglie, e in seconda battuta con i servizi scolastici, i servizi giuridici (in particolar modo la tutela minori, gli amministratori di sostegno e gli avvocati coinvolti nelle questioni legali relative al percorso riabilitativo), i datori di lavoro e i riferimenti per i contesti lavorativi quando necessario, le associazioni e più in generale gli attori del Terzo Settore, ecc.

Alla luce di questa complessità, le richieste nel 2021 sono diventate sempre più eterogenee e giunte da tutte le realtà citate. Pertanto è stato indispensabile organizzare un comparto dedicato al coordinamento delle richieste che prevedesse un primo momento di contatto aperto e gratuito (sportello d' ascolto) per poi organizzare una risposta strutturata per le reti antecedente l' eventuale attivazione del progetto concreto. Tale necessità ha consentito di offrire ad alcuni nostri collaboratori la possibilità di crescere professionalmente nell' ambito dell' assunzione di responsabilità progressiva e quindi implementazione delle capacità di leadership. Si è reso inoltre necessario sviluppare l' aspetto social, per poter raggiungere in modo efficace la cittadinanza tutta.

Le prestazioni possono essere svolte individualmente oppure in gruppo, sia a domicilio



che in ambulatorio oltre che in contesti sociali naturali e/o aperti alla cittadinanza a seconda degli obiettivi di lavoro. La scelta rispetto all' attivazione della tipologia di intervento più appropriata è sempre operata in équipe.

Tutti gli interventi mirano a identificare i punti di forza e di debolezza della persona destinataria potenziando i primi e lavorando verso l' acquisizione di nuove competenze e strategie per limitare i secondi.

La clientela di Riabilitatori Associati si è diversificata : pur restando per la maggior parte persone e famiglie in carico ai servizi di neuropsichiatria infantile o psichiatria pubblici o privati, o associazioni e società che desiderano erogare servizi di riabilitazione in salute mentale attraverso Riabilitatori Associati, tali soggetti sono ormai provenienti da tutti i Municipi della città di Milano e le province lombarde sono tutte rappresentate nell' ambito della richiesta di aiuto per l' attivazione dei Servizi.

Nel 2022 abbiamo aperto uno studio di 230 mq sito in via Macedonio Melloni 49 a Milano. Si tratta di uno spazio clinico, dove svolgiamo attività clinica ambulatoriale, ci è possibile riunirci per le équipe, le supervisioni e le formazioni, dove accogliamo familiari e colleghi per i raccordi di rete.

Parallelamente è messo a regime in termini di funzionamento SPAZIONOVE, già inaugurato nel 2021 a Cinisello Balsamo in via Aurora 9.

SPAZIONOVE è nato durante la pandemia, con l' obiettivo di prevenire il disagio psichico e sociale. Si costituisce come spazio di prevenzione e benessere dedicato alla prevenzione dei disturbi mentali e come possibilità di inclusione e reinserimento sociale durante o dopo le cure. Nel 2022 tutte le attività proposte hanno trovato riscontro di interesse da parte degli utenti e delle Istituzioni. Abbiamo infatti partecipato ad un incontro di Co-progettazione indetto da parte del Comune di Cinisello al fine di interagire con le Istituzioni Pubbliche e del Privato Sociale del territorio cinisellese. È stato altresì promosso un evento a distanza destinato a tutti gli assistenti sociali della Lombardia per promuovere i servizi di Divergo Lavoro al fine di supportare i Servizi Sociali nel fornire risposte adeguate, concrete e specializzate alla Cittadinanza ed in particolare a persone autistiche alle quali le proposte di Divergo Lavoro in SPAZIONOVE sono rivolte.

Tutti i nostri spazi sono accessibili a persone con disabilità fisica e nutriamo particolare attenzione all' accessibilità sensoriale ovvero poniamo particolare attenzione alla realizzazione degli spazi affinché non siano ingombranti da un punto di vista visivo (e quindi accessibili per persone neurodiverse), non godano di barriere uditive (musica in sottofondo, etc). Tale attenzione costituisce una nuova e poco conosciuta frontiera





dell' inclusione sociale. Anche nell' ambito degli eventi aperti alla cittadinanza che abbiamo organizzato riserviamo particolare attenzione a questi aspetti, garantendo accessibilità anche in queste occasioni in contesti sociali che sensibilizziamo al tema. Tutte le nostre sedi prestano particolare attenzione all' ambiente usando prodotti ecosostenibili concentrati e a bassissimo impatto ambientale, evitando il più possibile il consumo di plastica e promuovendo l' utilizzo di materiale riciclato. Con Riabilitatori Associati è attiva una rete finanziaria che permette anche alle persone in situazione di difficoltà economica di accedere comunque ai nostri servizi in forma calmierata o completamente gratuita.

QUALI ATTIVITÀ BENEFIT SONO STATE SVOLTE FINO AD OGGI?

Le attività Benefit si sono differenziate in:

PER QUANTO RIGUARDA L' ACCESSIBILITÀ AI SERVIZI PER LE PERSONE IN SITUAZIONE DI PRECARIETÀ E SVANTAGGIO ECONOMICO:

- sono stati erogati gratuitamente la presa in carico di un genitore straniero di tre figli minori autistici affidati al Servizio della Tutela Minori di un Comune dell' hinterland di Milano (SerCop) con il quale è stato svolto un lavoro sinergico con l' Associazione Spazio Nautilus APS Gruppo Asperger in Lombardia per supportare il genitore nell' ambito dell' esercizio della propria funzione genitoriale, mantenendo l' equilibrio raggiunto attraverso un importante lavoro di sostegno alla domiciliarità. La rete di solidarietà che si è spontaneamente costituita sotto la supervisione della scrivente società è stata mantenuta e continua ad intervenire in caso di necessità a chiamata;
- le reti delle persone appartenenti a famiglie in situazione di difficoltà / fragilità economica sono state coordinate gratuitamente ;
- è stato attivato uno sportello di ascolto strutturato e gratuito volto al coordinamento e all' organizzazione delle richieste di aiuto che stanno aumentando in maniera esponenziale ;
- sono state ridotte le tariffe, calmierando il costo dei servizi, in funzione dell' ISEE di riferimento delle situazioni segnalateci;

PER QUANTO RIGUARDA LA VALORIZZAZIONE E RECUPERO DELLE PERIFERIE

È stato attivato il servizio SPAZIONOVE in via Aurora 9 a Cinisello Balsamo (in provincia di Milano - periferia Nord) ed in particolare sono state promosse attività di gruppo volte alla prevenzione del disagio e dello stress. Sono stati presi contatti con ASST di riferimento ed in particolare è stata avviata una collaborazione con il CPS di riferimento



territoriale con il quale è in fase di discussione la progettualità relativamente alla possibilità di utilizzare il nostro spazio come luogo sociale naturale di sostegno alle persone con patologia psichiatrica afferenti al Servizio citato.

- sempre a Milano, (in prossimità della periferia Ovest) è stata sostenuta l'apertura di Allegricola, una nuova società agricola benefit che ha sede a Trenno. Si tratta di un'azienda nata su un terreno incolto da anni la cui coltivazione si basa sui principi dell'agroforestazione rigenerativa e dei processi di



successione ecologica che vogliono aumentare la quantità delle interazioni positive



tra tutte le forme viventi. In questo modo verrà prodotto cibo sano e altamente nutriente. L'obiettivo è costruire una filiera corta con metodi a basso impatto in un'ottica di circolarità produttiva e di sostenibilità che riduca al minimo gli sprechi e garantisca la qualità dei prodotti. In questo scenario Riabilitatori Associati si è occupata di ragionare su come strutturare un comparto dedicato all'inserimento lavorativo di persone neurodivergenti per quanto riguarda il settore del verde e più in generale all'inclusione di questi

soggetti nell'ambito delle proposte sociali che in Allegricola trovano espressione.

- PROMOZIONE DELL'OCCUPAZIONE LAVORATIVA DI PERSONE FRAGILI

Riabilitatori Associati ha supportato una trentina di soggetti in ambito psichiatrico nell'implementazione delle proprie competenze al fine di un inserimento lavorativo, sia quando esse godano di un inquadramento in categoria protetta che non.

L'obiettivo delle nostre azioni è la collocazione stabile, a tempo pieno o parziale e indeterminato dei soggetti coinvolti. Le interazioni con piccole e medie imprese e le grandi aziende multinazionali stanno aumentando moltissimo e questo scenario rappresenta una delle aree di sviluppo principali per la nostra società.

- ASPETTI FORMATIVI

Per quanto riguarda gli aspetti formativi abbiamo promosso una formazione interna gratuita rivolta ai collaboratori di Riabilitatori Associati srl condotta dalla Dottorssa Enza Crivelli per quanto riguarda l'utilizzo del CAT Kit (29.09.2022)

Riabilitatori Associati srl propone momenti di supervisione clinica gratuita dedicata a tutti i propri collaboratori, avvalendosi di specialisti esterni.

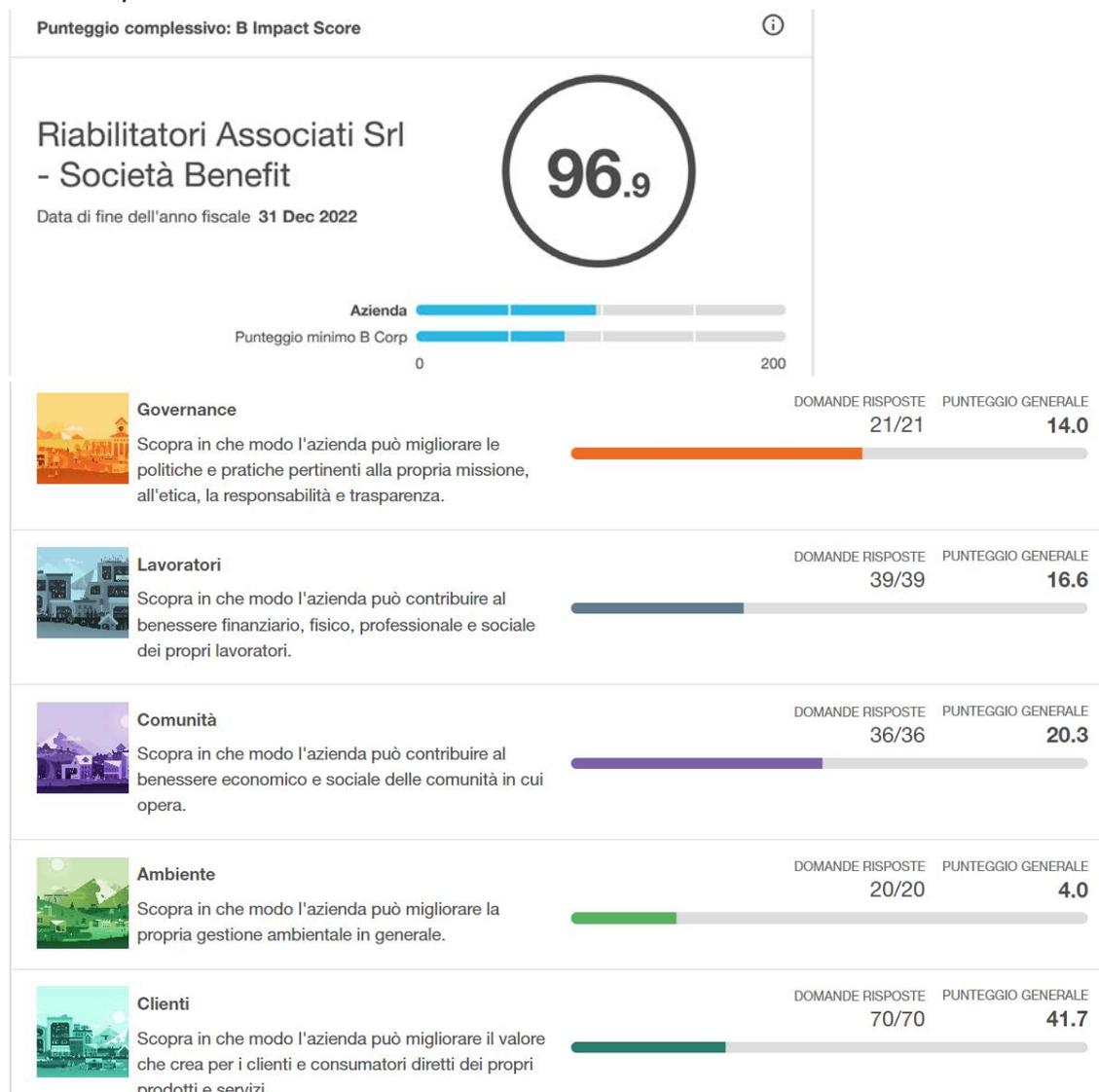


Nell' ambito della pratica clinica ordinaria la società svolge un costante lavoro di supporto, monitoraggio e coordinamento clinico e tecnico operativo di progetti nell' ambito dei quali la collaborazione si struttura.

VALUTAZIONE DELL' IMPATTO

La Società assume la forma di Società Benefit, il cui scopo generale è quello di perseguire – oltre agli obiettivi economici propri dell' attività imprenditoriale – finalità di beneficio comune e di operare in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territori e ambiente, beni e attività culturali e sociali, enti e associazioni ed altri portatori di interesse.

Per ottemperare agli obblighi di legge e rendicontare l' impatto generato dall' azienda, Riabilitatori Associati Srl utilizza lo standard di terza parte B Impact Assessment. Di seguito la sintesi dell' impatto del perimetro Italiano che è attualmente di 96,9 punti.





QUALI OBIETTIVI PER IL FUTURO?

- elaborare i dati relativi alla valutazione della soddisfazione della clientela 2022 ;
- ampliare e approfondire la raccolta dati della soddisfazione della clientela 2023 ;
- implementare la rete finanziaria di supporto (ad oggi costituita prevalentemente da soggetti privati e Fondazione Castorini Mantovani);
- mantenere l' attenzione al basso impatto ambientale attraverso le azioni in atto e digitalizzando archivio e cartelle cliniche, anche nell' ottica di ottimizzare le procedure di fruizione del materiale clinico da remoto ;
- inserire lavorativamente altre due persone fragili ;
- realizzare un progetto di Housing Sociale per persone fragili ;
- continuare ad organizzare iniziative volte alla promozione della cultura sulla neurodiversità (in occasione del 6 ottobre giornata mondiale per la salute mentale e del 2 aprile giornata mondiale per la consapevolezza dell' autismo) ;
- inaugurare una Stanza Multisensoriale per continuare a promuovere la cultura della neurodiversità aperta alla cittadinanza ;
- continuare a promuovere iniziative formative ai propri collaboratori (una giornata di formazione all' anno) ;ottimizzare le procedure di fruizione del materiale clinico da remoto
- inserire lavorativamente almeno due persone fragili;
- organizzare iniziative volte alla promozione della cultura sulla neurodiversità (in occasione del 6 ottobre giornata mondiale per la salute mentale e del 2 aprile giornata mondiale per la consapevolezza dell' autismo)
- promuovere iniziative formative ai propri collaboratori (una giornata di formazione all' anno).